

Уважаемый Покупатель!

Благодарим за Ваш выбор WI-FI светодиодной лампы освещения Ritmix SLA-1077-Tuya. Надеемся, что Вы получите пользу и удовольствие от использования «умной лампочки» Ritmix. Прежде чем начать эксплуатацию, внимательно прочтите данное руководство, чтобы воспользоваться всеми возможностями Вашего нового устройства и продлить срок его службы. Сохраните это руководство, чтобы обратиться к нему, если в будущем возникнет такая необходимость.

МЕРЫ ПРЕДОСТОРОЖНОСТИ

Внимательно ознакомьтесь с данной инструкцией по эксплуатации. Соблюдайте при подключении параметры питания и модель цоколя. Во избежание возникновения пожара или поражения электрическим током не подвергайте устройство воздействию дождя и влаги. Запрещается погружать прибор в воду. Не размещайте это устройство в условиях повышенной влажности (около ванн, ёмкостей с водой, кухонных раковин, рядом с плавательным бассейном, в сырых подвалах и т.д.) Не допускайте попадания на устройство капель и брызг. Не оставляйте устройство на неустойчивой поверхности, избегайте падений устройства. Предназначено только для использования в помещениях. Не прикасайтесь к устройству влажными или мокрыми руками. Не используйте в местах с неконтролируемым доступом к устройству детей либо лиц с ограниченной дееспособностью. Не устанавливайте в местах, где домашние животные могут лизать или кусать подключенное к электросети устройство. Не используйте для подключения устройства неисправные или неплотно закрепленные цоколи. Плотно вставляйте «умную лампочку» в цоколь, соответствующий её параметрам. Для дополнительной защиты устройства во время грозы, а также в тех случаях, когда вы не собираетесь использовать его в течение длительного времени, отключите его от источника питания. Не ремонтируйте прибор и не вносите в него изменения. Сервисное обслуживание должно осуществляться только квалифицированными специалистами сервисных центров. Устанавливайте устройство в местах с достаточной вентиляцией. Не размещайте устройство вблизи источников тепла, например, электрообогревателей, радиаторов, духовок или других источников тепла, а также в местах, подверженных воздействию прямых солнечных лучей, чрезмерному запылению, вибрации или механическим ударам. Производитель оставляет за собой право вносить изменения в конструкцию, внешний вид, программное обеспечение изделия без предварительного уведомления. В связи с этим конечный продукт и программное обеспечение могут отличаться от приведенного описания/изображения.

ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

- Wi-Fi «умная лампочка» (светодиодная лампа освещения). Может подключаться к цоколю E27 для обычной лампы освещения с питанием от сети переменного тока 220В, расположенному на потолке, на стене, в торшере, настольной или напольной лампе освещения и т.д. Применяется для удаленного включения / выключения «умной лампочки» из мобильного приложения для смартфона, планшета, настройки цвета свечения, яркости и др. параметров и режимов.
- Питание: (AC) электросеть 220В, 50/60 Гц.
- Цоколь: E27.
- Тип лампы: светодиодная.
- Мощность: 10 Вт. Поток: 950 лм.
- Коэффициент мощности (PF): > 0.5
- Индекс цветопередачи (CRI): >85
- Комфортный белый свет с возможностью плавной регулировки цвета свечения от тёплого (2800К) до холодного (6500К), плавная регулировка яркости.
- Цветное освещение – выбор из 16 миллионов цветов (по круговой диаграмме RGB), регулировка яркости и насыщенности.
- Возможность выбора из 8 предустановленных сценариев с плавной («романтика») или быстрой («диск») сменой цвета.
- Включение и отключение по таймеру, создание своего сценария.
- Бесплатные мобильные приложения: Tuuya Smart или Smart Life (доступны для Android и iOS).
- В систему умного дома Tuuya Smart легко добавить камеры, умные розетки, лампы, датчики движения, открытия двери/окна, протечки воды и многое другое.
- Поддержка 2,4 ГГц Wi-Fi (IEEE 802.11 b/g/n). Дальность приёма Wi-Fi сигнала – до 45м, в зависимости от расположения, толщины и материала стен здания и от сигнала Wi-Fi роутера.
- Только для использования в помещении. Рабочая температура в помещении: от 0°C до 50°C.

ОПИСАНИЕ УСТРОЙСТВА



1. Цоколь
2. Светодиодная лампа

РАБОТА УСТРОЙСТВА

- Для начала работы установите «умную лампочку» в цоколь E27 с питанием 220В.
- Скачайте на Ваш смартфон или планшет мобильное приложение TuYa Smart:



Tuya Smart



Android



iOS

(Также Вы можете использовать бесплатное приложение Smart Life):



Smart Life



iOS



Android

- Подключите смартфон или планшет к сети Wi-Fi **2,4 ГГц** (IEEE 802.11 b/g/n)
Проверьте, что выбрана сеть именно 2,4 ГГц (а не 5 ГГц). Далее, после подключения и регистрации «умной лампочки», Вы сможете использовать на смартфоне любую сеть домашнего или мобильного интернета для удаленного доступа к ней, но само «умное устройство» должно быть подключено к сети 2,4 ГГц.
- Войдите в приложение TuYa Smart. При первом входе зарегистрируйте Ваш аккаунт. Нажмите «Регистрация», введите Ваш адрес электронной почты, нажмите «Далее». На указанный Вами адрес придёт письмо с просьбой подтвердить регистрацию по ссылке в письме. Подтвердите – Вы увидите сообщение об успешной регистрации. Теперь можно подключать устройства «умного дома» в Вашем личном кабинете.
- Войдите в приложение TuYa Smart, используя email и пароль, указанный Вами при регистра-

ции. Разрешите доступ и подтвердите согласие на отправку сообщений (по всплывающим окошкам приложения).

- Для добавления «умной лампочки» нажмите значок + в центре экрана при первом добавлении, либо в верхнем правом углу при добавлении следующих устройств.
- Выберите «Освещение» - «Светильник» - «Светильник (Wi-Fi)».
- В следующем окне «Выберите сеть Wi-Fi с частотой 2,4 ГГц и введите пароль» выберите доступную сеть и введите пароль к ней. Ваш смартфон должен быть подключен к этой же Wi-Fi сети 2,4 ГГц до завершения подключения умного устройства. На следующем шаге – включенная в питание лампочка должна быстро мигать (состояние готовности к Wi-Fi подключению). Если нет – следуйте советам «Руководства по сбросу устройства» в приложении для её перезагрузки. (Включите / выключите / включите / выключите / включите, убедитесь, что лампа часто мигает ~ 2 раза в секунду), и подтвердите это в приложении - отметьте кружочек «подтверждение» в нижней части экрана, нажмите «Вперед».
- Умное устройство начнёт подключение. Не выключайте телефон или лампочку в процессе добавления устройства. После 100% завершения – «умная лампочка» готова для использования. Интуитивно понятное включение и выключение – по центральной пиктограмме в приложении. Нижний ряд пиктограмм – вход управление настройками белого свечения, управление настройками цветного свечения, выбор одного из предустановленных режимов плавной или быстрой смены цвета, создание своего расписания включения / выключения.
- Зайдите в настройки по пиктограмме в правом верхнем углу. Вам доступны: создание сценариев, возможность предоставления доступа к устройству другим членам семьи и т.д.
- Если быстро последовательно включить-отключить-включить-отключить-включить питание лампочки, устройство будет перезагружено, настройки сброшены. Устройство перейдёт в состояние готовности к новому Wi-Fi подключению.

Также подробное руководство по подключению и настройкам находится на странице продукта на сайте <https://ritmixrussia.ru/catalog/smart-home/>



ВОЗМОЖНЫЕ ПРОБЛЕМЫ И ИХ РЕШЕНИЕ

Устройство не работает

- Проверьте, что корпус «умной лампочки» не повреждён, лампочка плотно установлена в цоколь E27 с питанием 220В, электропитание включено.
- Проверьте, что состояние лампочки в Вашем мобильном приложении – «Включена».
- Проверьте, что сеть Wi-Fi, к которой подключена «умная лампочка», имеет частоту 2,4 ГГц и уровень Wi-Fi сигнала в месте установки лампочки сильный.

Устройство не подключается через приложение

- Перезагрузите устройство (последовательность Вкл-Выкл-Вкл-Выкл-Вкл), до момента быстрого мигания лампочки – перейдёт в состояние готовности к Wi-Fi подключению.
- Проверьте, что регистрация Вашего личного кабинета в приложении успешно подтверждена через ссылку в письме на Ваш email, указанный при регистрации.
- Если Вы находитесь в месте с перегруженной или медленной сетью интернет, связь с приложением может идти с задержками. Попробуйте переключить Ваш смартфон на скоростной мобильный интернет.

В других случаях обратитесь в службу технической поддержки

<https://ritmixrussia.ru/service/>

или в авторизованный сервисный центр Ritmix.

Актуальный список сервисных центров с их контактными телефонами и адресами размещается на сайте <https://ritmixrussia.ru/service/>

Внимание:

* Характеристики устройства, указанные в данной инструкции, являются актуальными на момент выпуска инструкции. Обратите внимание, что описания, схемы, изображения, представленные в качестве примера, подробное описание функций устройства, а также характеристики устройства и программного обеспечения, содержащиеся в данной инструкции, могут быть изменены без предварительного уведомления.



Устройство изготовлено из высококлассных компонентов и материалов, утилизация устройства должна происходить согласно правилам. Во избежание нанесения вреда окружающей среде и здоровью людей при неконтролируемой утилизации, а также для обеспечения возможности их переработки для повторного использования утилизируйте изделие и его электронные аксессуары отдельно от прочих отходов.

Изготовитель: Шеньчжень Ко Тек Кампани Лимитед, адрес: Оф.09, 27эт., Хо Кинг Коммершл Сенте, 2-16 ФА Юэнь Стрит, Монгкок, Коулун, Гонконг. Адрес завода изготовителя: Стр1, Ху-афэн Хай-Тек Парк, Дунфан Комьюнити, Сонганг, Баоан Дист. Шеньчжень Сити, Китай, 518105. Импортер / организация, уполномоченная на принятие претензий: ООО «Велес», адрес: 119049, г. Москва, 1-й Добрынинский переулок, д.19, строение 6, эт.1, пом. 7, к 1. Страна изготовления: Китай. Гарантийный срок: 12 месяцев. Срок службы: 24 месяца. Срок годности: не ограничен. Дата производства указана в серийном номере товара (символы с 10го по 15й) в формате ГГГГММ, где ГГГГ обозначает год производства, ММ обозначает месяц производства. Конструкция, внешний вид, программное обеспечение и технические характеристики могут быть изменены без предварительного уведомления. Изображения устройства приведены для справки и могут отличаться от реального устройства. Не бросать, не ронять, не разбирать. Использовать только по прямому назначению.

Товар соответствует требованиям ТР ТС 004/2011 «О безопасности низковольтного оборудования»; ТР ТС 020/2011 «Электромагнитная совместимость технических средств»; ТР ЕАЭС 037/2016 «Об ограничении применения опасных веществ в изделиях электроники и радиоэлектроники». Сертификат соответствия № ЕАЭС RU С-НК.НВ26.В.01438/21, срок действия по 18.02.2026 г. включительно.

Декларация о соответствии ЕАЭС N RU Д-НК.БН01.В.04990/20, действительна по 28.12.2025 включительно.



ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН.

Сроки предоставления гарантии.

1. Устройство – 12 месяцев со дня покупки.
2. Адаптер питания, элемент освещения, светодиод, аккумуляторная батарея, элемент питания, пульт дистанционного управления, наушники, встроенные динамики и встроенный микрофон, соединительные провода, чехлы, крепёж и прочие аксессуары, включенные в комплект поставки – 3 месяца со дня покупки;
3. Срок проведения гарантийного ремонта может составлять до 45 дней с даты передачи Устройства в авторизованный сервисный центр.

Сроки службы.

1. Устройство – 24 месяца.
2. Встроенные динамики и микрофон, соединительные провода и прочие аксессуары, включенные в комплект поставки устройства – 6 месяцев.

Условия гарантии.

Настоящая гарантия действительна только при предъявлении полностью, правильно и разборчиво заполненного гарантийного талона с указанием полного серийного номера Устройства, наименования, даты продажи, наличием печати торговой организации, подписи покупателя об ознакомлении с условиями настоящей гарантии. Изготовитель не гарантирует программную и аппаратную совместимость Устройства с программным обеспечением и оборудованием, не входящим в комплект поставки, кроме случаев, когда это прямо указано в Инструкции по эксплуатации Устройства.

Полный список Авторизованных Сервисных Центров RITMIX с адресами и телефонами смотрите на <http://www.ritmixmap.ru/support> или свяжитесь с нами по телефону 8(499)653-7043.

Право на гарантийное обслуживание утрачивается в следующих случаях:

1. На самом устройстве отсутствует, нарушен или не читается оригинальный серийный номер; серийный номер на устройстве не соответствует номеру, указанному в настоящем талоне;
2. Неисправность Устройства вызвана нарушением правил его эксплуатации, установки, транспортировки и хранения, изложенных в Инструкции по эксплуатации;
3. Неисправность Устройства вызвана прямым или косвенным действием механических сил (трещины, царапины, задиры, сколы, деформации материалов и деталей, слом кнопки, деформация печатных плат, разрыв, поломка или растяжение деталей и т.д.), химического, термического или физического воздействия, излучения, агрессивных или нейтральных жидкостей, газов или иных токсичных или биологических сред, а также любых иных факторов искусственного или естественного происхождения, кроме тех случаев, когда такое воздействие прямо допускается Инструкцией по эксплуатации;
4. Неисправность устройства вызвана естественным износом, в том числе, но не ограничиваясь, износом аккумуляторных батарей, аксессуаров, разъёмов Устройства и т.д.;
5. Неисправность устройства вызвана компьютерным вирусом, небезопасным отключением Устройства от компьютерной среды, неправильным обновлением прошивки, неисправность устройства вызвана несоответствием источника питания стандартам параметров питающих, телекоммуникационных и кабельных сетей;
6. Неисправность устройства проявляется в случае неудовлетворительной работы беспроводных сетей связи, теле- и радиовещания, в том числе, но не ограничиваясь, за особенности застройки местности и конструкции зданий.
7. Отсутствуют или нарушены пломбы или наклейки изготовителя или авторизованного сервисного центра;
8. Ремонт, техническое обслуживание или модернизация Устройства проводилась лицами, не уполномоченными изготовителем;
9. Неисправность Устройства вызвана обстоятельствами непреодолимой силы (пожар, молния, стихия и т.д.);
10. Дефекты Устройства вызваны использованием Устройства с оборудованием или программным обеспечением, не входящим в комплект поставки;
11. Дефекты Устройства вызваны эксплуатацией неисправного Устройства, либо в составе комплекта неисправного оборудования;
12. Устройство используется в целях

предпринимательской деятельности, либо в связи с приобретением Устройства для удовлетворения потребностей предприятия или организации; 13. Присутствуют признаки попытки вскрытия Устройства или нарушена заводская пломба (при её наличии).

Порядок предоставления гарантии. Недостатки товара, обнаруженные в период срока службы, устраняются уполномоченными ремонтными организациями (авторизованными сервисными центрами). В течение гарантийного срока устранение недостатков производится бесплатно при предъявлении оригинала заполненного гарантийного талона, в том числе заявленной неисправности, и документов, подтверждающих факт и дату заключения розничной купли-продажи (товарный, кассовый чек и т.д.). В случае отсутствия указанных документов, гарантийный срок исчисляется с даты производства товара. Доставка неисправного Устройства в магазин или авторизованный сервисный центр производится покупателем за свой счет. Ремонт неисправного Устройства, не подлежащего гарантийному обслуживанию, осуществляется авторизованными сервисными центрами по расценкам и в сроки, оговариваемые дополнительными соглашениями при оформлении на ремонт. На усмотрение компании изготовителя в ремонте могут использоваться новые и восстановленные детали. Все детали, извлеченные из отремонтированного устройства, переходят в собственность компании изготовителя. Гарантийный срок продлевается на время нахождения Устройства в ремонте.

Ограничение гарантии. Гарантийное обслуживание не предусматривает обновление прошивки и установку программного обеспечения, мобильного приложения, чистку деталей и механизмов, а также периодическое обслуживание, ремонт или замену частей изделия в связи с их нормальным износом, в том числе в случае износа деталей с ограниченным сроком использования или повышенным уровнем нагрузок в процессе эксплуатации (разъемы, коннекторы, соединительные провода, кнопки и т.п.). Ни при каких обстоятельствах ни изготовитель, ни уполномоченная им организация не несет ответственности за какой-либо особый, случайный, прямой или косвенный вред, ущерб или убытки, понесенные владельцем Устройства и (или) третьими лицами при использовании, хранении или транспортировке Устройства, включая, но не ограничиваясь только перечисленным, упущенную выгоду, утрату или невозможность использовать предметы, устройства, информацию или данные, расходы по восстановлению информации или данных, убытки, связанные с перерывом в коммерческой, производственной или иной деятельности, возникающие в связи с использованием или невозможностью использования Устройства; вред, нанесенный другим устройствам, подключаемым или работающим в одной сети обмена данными, сети связи или электросети с Устройством.

Серийный номер/
Serial number

№ талона

Модель/
Model

Дата продажи

Изделие проверено.

Претензий к комплектации и внешнему виду не имею

Серийный номер списан с корпуса правильно.

Поставив свою подпись, клиент соглашается с правилами гарантии, описанными в данном талоне

ФИО покупателя

Подпись владельца

М.П.

Гарантийный талон не будет считаться действительным, если все графы не будут заполнены полностью и разборчивым почерком

Подпись продавца

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

Ritmix

www.ritmixrussia.ru